



Inclusive Leadership

ผู้นำกับการบริหารความหลากหลาย ของบุคลากรในองค์กร



หลักสูตรนี้มีเป้าหมายเพื่อเสริมสร้างทักษะที่จำเป็นสำหรับหัวหน้างานหรือผู้จัดการให้เข้าใจ และตระหนักรู้ถึงผลกระทบของความหลากหลาย การสนับสนุนการทำงานร่วมกันบนพื้นฐาน ความแตกต่าง การสื่อสารกับทีมอย่างเหมาะสม แนวทางการประยุกต์เพื่อบริหารจัดการความหลากหลาย ในองค์กร ฯลฯ ซึ่งจะช่วยให้ผู้นำพร้อมบริหารจัดการทีม เปิดพื้นที่แห่งการสร้างสรรค ขับเคลื่อนนวัตกรรม สร้างโอกาสทางธุรกิจที่นำไปสู่ความสำเร็จขององค์กรอย่างยั่งยืน

- การเสริมสร้างทักษะหัวหน้างานสู่การเป็น Inclusive Leadership
- เทคนิคการสื่อสารเพื่อประสานความแตกต่างในทีมงานอย่างสร้างสรรค์
- การสนับสนุนทีมงานที่มีความหลากหลายให้กลายเป็นหนึ่งเดียว ขับเคลื่อนองค์กรไปสู่เป้าหมาย

กำหนดการสัมมนา

วันศุกร์ที่ 23 สิงหาคม 2567

(เวลา 09.00 - 16.00 น.) ณ ห้องสัมมนา

โรงแรมแกรนด์ ฟอรัจน์ กรุงเทพฯ

รถไฟฟ้าใต้ดิน MRT สถานีพระราม 9 ทางออกที่ 1

อัตราค่าสัมมนา

สมาชิก (Tax, HR)

4,000 + VAT 280 = 4,280 บาท

บุคคลทั่วไป

4,700 + VAT 329 = 5,029 บาท

(รวมเอกสาร ค่ากาแฟ อาหารว่าง อาหารกลางวัน)

หัวข้อสัมมนา

1. การเปิดรับความแตกต่างและสถานการณ์ของความหลากหลายในองค์กรยุคปัจจุบัน
เช่น อັคลักษณ์ทางเพศที่หลากหลาย (LGBTQ+), ความแตกต่างระหว่างช่วงวัย, ความเชื่อและทัศนคติ ฯลฯ
2. หลักการพื้นฐานและประโยชน์ขององค์กรที่สนับสนุนความหลากหลาย (Diverse Workplace)
 - หลักการของความหลากหลาย ความเสมอภาค และการมีส่วนร่วมในองค์กร (Diversity, Equity and Inclusion: DEI)
 - องค์กรแห่งความหลากหลายเพื่อสร้างพื้นที่ปลอดภัยในการสร้างสรรค์นวัตกรรม (Psychological Safety in Workplace)
3. ความท้าทายที่องค์กรมักพบเมื่อมีบุคลากรที่มีความหลากหลาย
 - ความขัดแย้งในการทำงานจากช่องว่างระหว่างวัยของคนต่างรุ่น
 - อุปสรรคในการสื่อสารประสานงานเนื่องจากความคิดเห็นหรือมุมมองที่แตกต่าง
 - ความสนใจ ความต้องการ และเป้าหมายการทำงานที่แตกต่างของบุคลากร
 - การเลือกปฏิบัติเพราะความต่างของเพศอย่างไม่เท่าเทียม
 - ฯลฯ
4. การมีส่วนร่วมและความสำคัญของหัวหน้างานในการสนับสนุนองค์กรแห่งความหลากหลาย
5. คุณลักษณะและแนวทางการเสริมสร้างหัวหน้างานสู่การเป็นผู้นำแบบ Inclusive
 - การยึดมั่นและรักษาซึ่งข้อตกลงร่วมกัน (Commitment)
 - ความกล้าหาญในการเปิดรับความเห็นและยอมรับข้อผิดพลาด (Courage)
 - การตระหนักถึงอคติที่อาจเกิดขึ้นได้จากการทำงาน (Cognizance of Bias)
 - ความสงสัยและค้นหาให้ได้มาซึ่งองค์ความรู้ใหม่ (Curiosity)
 - ความเข้าใจความหลากหลายของวัฒนธรรม (Cultural Intelligence)
 - การสร้างความร่วมมือในทีม (Collaboration)
6. ปัจจัยในการบริหารจัดการความหลากหลายของบุคลากรและสร้างความร่วมมือในทีมให้ไปสู่เป้าหมายเดียวกัน
 - ความตระหนักถึงพลังของมุมมองที่หลากหลาย (Recognize)
 - การยอมรับและเคารพซึ่งมุมมองที่แตกต่าง (Respect)
 - การเชื่อมโยงความเห็นที่หลากหลายเข้าไว้ด้วยกัน (Reconciliation)
7. การประยุกต์ใช้ SCARF Model ในการบริหารงานเพื่อให้ Feedback และดึงศักยภาพที่ทีมงานที่มีความแตกต่าง
8. สิ่งที่คุณต้องระวังเพื่อการสื่อสารบนพื้นฐานของความหลากหลายอย่างเหมาะสม
 - เทคนิคการสื่อสารกับบุคลากรที่มีความหลากหลายด้วยภาษากลาง (Inclusive Language)
เช่น ผู้ที่มีความหลากหลายทางเพศ (LGBTQ+) ผู้ที่มีความแตกต่างของช่วงวัย ฯลฯ
 - วิธีการสื่อสารและจัดการเพื่อป้องกันอคติ (Bias) ที่อาจเกิดขึ้นได้เมื่อผู้นำต้องตัดสินใจ

วิทยากร

อาจารย์ณชดล อารีวงศ์

วิทยากรและที่ปรึกษาด้านจิตวิทยาการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล

ชำระค่าสัมมนาเป็น เงินสด หรือ เช็ค สั่งจ่ายในนาม บริษัท นิกอบรมและสัมมนาธรรมนิติ จำกัด
178 อาคารธรรมนิติ ชั้น 4 ซ.เพิ่มทรัพย์ (ประชาชื่น 20) ถ.ประชาชื่น แขวงบางซื่อ เขตบางซื่อ กรุงเทพฯ 10800
เลขประจำตัวผู้เสียภาษี 010-553-300-1556 (สำนักงานใหญ่) (กรณีไม่มีหนังสือรับรองหัก ณ ที่จ่าย ต้องชำระเต็มจำนวน) งดรับเช็คส่วนตัว

ยิ่งอบรมมาก ยิ่งเสียภาษีน้อย ค่าอบรมสามารถลงรายจ่ายได้เพิ่มขึ้นถึง 200%

สนใจสำรองที่นั่งได้ที่ TEL 02-555-0700 กด 1