

รับส่วนลดค่าอบรม  
**เพิ่มทันที** จากราคาสมาชิก

เมื่อสมัครหรือต่ออายุ 1-5 ปี

ภายในวันนี้ - 31 ตุลาคม 2568

วารสารเอกสารภาชีอากร

รับส่วนลดเพิ่ม

**500-2,500** บาท

วารสาร HR Society Magazine

รับส่วนลดเพิ่ม

**300-900** บาท

- เงื่อนไข :
1. ใช้สิทธิ์ส่วนลดได้เฉพาะหลักสูตรนี้ On-site และ Online ราคา 3,300 บาทขึ้นไป (ยังไม่รวม VAT) ที่จัดในเดือนกันยายน - ธันวาคม 2568
  2. สมัครใหม่/ต่ออายุ วารสารเอกสารภาชีอากร รับส่วนลดค่าอบรมเพิ่มทันที 500 บาท (จากค่าอบรมราคามหาชิก)
  3. สมัครใหม่/ต่ออายุ วารสาร HR Society Magazine รับส่วนลดค่าอบรมเพิ่มทันที 300 บาท (จากค่าอบรมราคามหาชิก)
  4. สมัครใหม่หรือต่ออายุสมาชิกก่อน เพื่อรับส่วนลดค่าสมัคร
  5. 1 สมาชิก : 1 ที่นั่ง

สแกน QR Code สมัคร/ต่ออายุสมาชิก



โปรโมชั่นพิเศษ เฉพาะหน้างานอบรมเท่านั้น

**DHARMNITI  
BOOK STORE**

ซื้อหนังสือครบ

**1,000.-**

รับส่วนลดค่าหนังสือ

**100.-**

ซื้อหนังสือครบ

**2,000.-**

รับส่วนลดค่าหนังสือ  
และกระเป๋า

**100.-**

+



Canvas Bag 1 ใบ มูลค่า 350.-

ขอสงวนสิทธิ์ในการเปลี่ยนแปลงของแคมเปญโดยไม่แจ้งให้ทราบล่วงหน้า

สแกน QR Code เพื่อดูรายการหนังสือเพิ่มเติม

[www.dharmnitibook.com](http://www.dharmnitibook.com)





# จิตวิทยาการสื่อสาร

## เพื่อเพิ่มสัมพันธภาพ

## และประสิทธิภาพในการทำงาน

คนเรามักสื่อสารตามความคิด ความต้องการของตนเองโดยคาดหวังให้ผู้อื่นเข้าใจ  
ในสิ่งที่เราสื่อสาร แต่ที่แท้จริงแล้วมิใช่เช่นนั้น สำหรับหัวหน้างานผู้ซึ่งต้องดูแลและบริหาร  
คนต้องอาศัยความสามารถด้านการสื่อสารผนวกกับศาสตร์ด้านจิตวิทยาเป็นเครื่องมือสำคัญ  
ในการทำงาน ยิ่งสื่อสารได้ดียิ่งเกิดความเข้าใจ ได้ใจ และสร้างแรงบันดาลใจให้กับลูกน้อง  
ส่งผลให้สัมพันธภาพและประสิทธิภาพในการทำงานดีขึ้น

- เข้าใจหลักจิตวิทยาการสื่อสารกับบทบาทของหัวหน้างานในการสร้างแรงบันดาลใจลูกน้องที่คาดหวังได้
- ประยุกต์หลักการ เทคนิค และวิธีการต่าง ๆ ของ "จิตวิทยาการสื่อสาร" ไปใช้ได้ในการทำงานจริง

### กำหนดการอบรม

วันพุธที่ 8 ตุลาคม 2568

(เวลา 09.00 - 16.00 น.) ณ ห้องอบรม

โรงแรมจูปิติ เพรสทีจิวน์ รัชดาภิเษก

(ชื่อเดิม รร.สวิสไฮเต็ล กรุงเทพฯ รัชดา)

(ถ.รัชดาภิเษก สีแยกห้วยขวาง)

รถไฟฟ้าใต้ดิน MRT สถานีห้วยขวาง ทางออกที่ 2

### อัตราค่าอบรม

สมาชิก (Tax, HR)

4,000 + VAT 280 = 4,280 บาท

บุคคลทั่วไป

4,700 + VAT 329 = 5,029 บาท

(รวมเอกสาร ค่ากาแฟ อาหารว่าง อาหารกลางวัน)

ยิ่งอบรมมาก ยิ่งเสียภาษีน้อย ค่าอบรมสามารถลดรายจ่ายได้เพิ่มขึ้นถึง 200%

สำรองที่นั่งได้ที่ Tel. 02-555-0700 กด 1,080-251-9946,086-378-8470 Website. www.dst.co.th

## หัวข้ออบรม

### 1. จัดวิทยาและการสื่อสาร: รูปแบบการสื่อสารและปฏิริยาของผู้รับสาร

- 1.1 รูปแบบการสื่อสาร
  - 1.1.1 “ยึดตนเองเป็นหลัก” เซึ่งบอกความต้องการและเชิงกดดัน (ข่ม) ผู้อื่น
  - 1.1.2 “ยึดคู่สนทนาเป็นหลัก” เซึ่งแสวงหาการยอมรับและเชิงยกย่อง (ให้กำลังใจ) ผู้อื่น
- 1.2 ปฏิริยาของผู้รับสาร
  - 1.2.1 ต่อต้าน / ปฏิเสธ
  - 1.2.2 วิตกกังวล / ลังเล
  - 1.2.3 ยอมรับ / ปฏิบัติ

### 2. ปัจจัยที่มีผลต่อการเพิ่มสัมพันธภาพและประสิทธิภาพในการทำงาน

- 2.1 ระยะเวลา
- 2.2 การมีส่วนร่วม
- 2.3 กระบวนการ วิธีการ ขั้นตอน
- 2.4 ผู้ร่วมงาน
- 2.5 ความเป็นไปได้และโอกาส
- 2.6 สิ่งสนับสนุนและเครื่องมือ
- 2.7 ความคิดและมุมมอง

### 3. เทคนิคทางจิตวิทยากับการสื่อสารที่ใช้แล้วได้ผลสำหรับการทำงาน

- 3.1 เทคนิค “ปักหมุด” สื่อสารแล้วได้งานดังใจ
- 3.2 เทคนิค “ติดฉลาก” สื่อสารอะไร...ได้อย่างนั้น
- 3.3 เทคนิค “ให้เลือก” สื่อสารแล้วมักได้มากกว่าเสีย
- 3.4 เทคนิค “สะกดใจ” สื่อสารแล้วส่งผลต่อการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรม
- 3.5 เทคนิค “ประจบ” สื่อสารแล้วยอมรับในข้อบกพร่อง

### 4. การสื่อสารไร้เสียง...เทคนิคร่วมทางจิตวิทยา

- 4.1 การใช้ “สายตา”
- 4.2 การใช้ “สีหน้า”
- 4.3 การใช้ “ท่าที”
- 4.4 การใช้ “มือ”
- 4.5 การใช้ “ระดับ” “นั่ง/ยืน”
- 4.6 การใช้ “ระยะห่างและขอบเขต”

### 5. M-A-G-I-C: ขั้นตอนการสื่อสารในสถานการณ์ยุ่งยาก

- 5.1 Manage your voice: บริหารโทนเสียงให้อยู่ในอารมณ์ปกติ
- 5.2 Act positively response: ต้อนรับสถานการณ์อย่างมืออาชีพ
- 5.3 Get to the heart of matters: ฟังและจับประเด็นสำคัญให้ได้
- 5.4 Interpret the facts: ย้ำในข้อเท็จจริงที่ตรงกัน
- 5.5 Close with agreement together: สรุปจบประเด็นปัญหาด้วยกัน

## วิทยากร

### อาจารย์พรเทพ ฉันทแก้ว

- คอลัมนิสต์และนักเขียน HR Society Magazine
- ผู้อำนวยการฝ่ายฝึกอบรมและพัฒนา กลุ่มบริษัท TCC Capital Group
- ผู้จัดการฝ่ายฝึกอบรมและพัฒนา กลุ่มบริษัทในเครือ UCOM
- ผู้เชี่ยวชาญการออกแบบและพัฒนาหลักสูตรฝึกอบรม บมจ. เทลคอมเอเชีย คอร์ปอเรชั่น
- วิทยากรพิเศษ (Guest Speaker) เรื่อง HRM & HRD การสื่อสารและพฤติกรรมมนุษย์ในองค์กร  
จิตวิทยาอุตสาหกรรม ภาวะผู้นำและทีมงาน ให้กับระดับปริญญาตรีและโท ในมหาวิทยาลัยชั้นนำ

ยิ่งอบรมมาก ยิ่งเสียภาษีน้อย ค่าอบรมสามารถลงรายจ่ายได้เพิ่มขึ้นถึง 200%