



บริษัท ฝึกอบรมและสัมมนาธรรมนิติ จำกัด
จัดอบรมหลักสูตรออนไลน์ ผ่าน zoom



ศิลปะการสื่อสาร

การสั่งงาน การสอนงาน

การควบคุมงาน การมอบหมายงาน

สำหรับหัวหน้างาน

Promotion พิเศษ!!!

จองอบรมหลักสูตรเดือน เมษายน 2569

เข้าอบรม 2 ท่าน
รับส่วนลด 500 บาท

เข้าอบรม 3 ท่าน
รับส่วนลด 1,000 บาท

เฉพาะหลักสูตร On-site ราคา 4,000 บาท/วัน ขึ้นไป และ หลักสูตร Online ราคา 3,400 บาท/วัน ขึ้นไป
(ยังไม่รวม VAT / ไม่รวมโปรโมชั่นอื่น)
(หลักสูตรเดียวกัน / ไม่เสริมกับอนันต์เดียวกัน / ไม่รวมโปรโมชั่นอื่น)

บุคลากรในองค์กรโดยเฉพาะระดับหัวหน้างานหรือผู้ที่กำลังก้าวสู่การเป็นหัวหน้างาน นอกเหนือจากมีหน้าที่ความรับผิดชอบในงานแล้ว ยังต้องรับผิดชอบต่อผู้ใต้บังคับบัญชา ตลอดจนผู้ร่วมงานและบุคคลอื่น ๆ อีกด้วยบุคคลที่แวดล้อมอยู่ภายในองค์กรเหล่านี้ล้วนมีความแตกต่างกันทั้งในด้านความคิด พื้นฐานความรู้ ประสบการณ์ และทัศนคติ

หัวหน้างานในปัจจุบันจึงจำเป็นต้องมีทักษะ **การสื่อสาร การสั่งงาน การมอบหมายงาน และควบคุมงานที่ดี** เพื่อผลักดันประสิทธิภาพและประสิทธิผลของงานให้ก้าวสู่ผลสำเร็จต่อไป

กำหนดการอบรม

วันพฤหัสบดีที่ 9 เมษายน 2569
(เวลา 09.00 - 16.00 น.)
จัดอบรมออนไลน์ผ่าน ZOOM

อัตราค่าอบรม

สมาชิก (Tax, HR)
3,400 + VAT 238 = 3,638 บาท
บุคคลทั่วไป
3,900 + VAT 273 = 4,173 บาท

หัวข้ออบรม

1. ทักษะการสื่อสาร

- ▶ การสร้างทัศนคติที่ดีในการสื่อสารระหว่างบุคคล
- ▶ องค์ประกอบ ขั้นตอน กระบวนการ ของการสื่อสารที่มีประสิทธิภาพ
- ▶ ศิลปะการสื่อสารเพื่อบรรลุเป้าหมายในงาน
- ▶ การสื่อสารของหัวหน้างานในบทบาทที่เหมาะสมกับสถานการณ์
 - 1) บทบาทตัวแทนบริษัท
 - 2) บทบาทตัวแทนพนักงาน
- ▶ วิธีการลดข้อผิดพลาดในการสื่อสาร
 - 1) สื่อสารโดยใช้ภาษาผู้ฟัง
 - 2) เปิดโอกาสให้ซักถาม
 - 3) ใช้อุปกรณ์ในการช่วยสื่อ
 - 4) สังเกตอาการผู้ฟัง

2. ทักษะการสั่งงาน

- ▶ หลักการและเทคนิคในการสั่งงานเพื่อให้งานมีประสิทธิภาพ
- ▶ ข้อควรคำนึงถึงในการออกคำสั่งลักษณะของคำสั่งที่ดี
 - 1) บังคับ
 - 2) ชอร่อง
 - 3) เสนอแนะ
 - 4) อาสา

3. ทักษะการสอนงาน

- ▶ ความสำคัญของการสอนงานลูกน้องเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพตามความต้องการขององค์กร
- ▶ ทักษะที่จำเป็นสำหรับการสอนงานเพื่อการเป็นผู้สอนงานที่ดี
 - 1) การวางแผนและเตรียมความพร้อม
 - 2) การสื่อสาร
 - 3) การสาธิตและการฝึกปฏิบัติ
 - 4) การให้คำแนะนำ หรือข้อเสนอแนะ
 - 5) การติดตามผลและประเมินผล
- ▶ ขั้นตอนและเทคนิคการสอนงานที่อย่างมีประสิทธิภาพ

4. ทักษะการควบคุมงาน

- ▶ ความสำคัญ ประโยชน์ และข้อควรระวังในการควบคุมงานสำหรับหัวหน้างาน
- ▶ PDCA กับการควบคุมการทำงานและการปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง

5. ทักษะการมอบหมายงาน

- ▶ ความแตกต่างของการมอบหมายงานกับการสั่งงาน
- ▶ ขั้นตอนการมอบหมายงานและแนวทางการติดตามงานอย่างมีประสิทธิภาพ

6. สรุปภาพรวมแนวทางการสื่อสาร การสั่งงาน การสอนงาน การควบคุมงาน และการมอบหมายงานอย่างเหมาะสม

วิทยากร

ดร.ขวัญชัย เกิดอุบล

วิทยากรและที่ปรึกษาด้านการพัฒนาองค์กร และทรัพยากรมนุษย์

ชำระค่าสัมมนาเป็น เงินโอน สั่งจ่ายในนาม บริษัท นิกอบรมและสัมมนาธรรมนิติ จำกัด

178 อาคารธรรมนิติ ชั้น 4 ซ.เพิ่มทรัพย์ (ประชาชื่น 20) ถ.ประชาชื่น แขวงบางซื่อ เขตบางซื่อ กรุงเทพฯ 10800

TAX ID 010-553-300-1556 (สำนักงานใหญ่) (กรณีไม่มีหนังสือรับรองหัก ณ ที่จ่าย ต้องชำระเต็มจำนวน) งดรับเช็คส่วนตัว

ยิ่งอบรมมาก ยิ่งเสียภาษีน้อย ค่าอบรมสามารถลงรายจ่ายได้เพิ่มขึ้นถึง 200%

สำรองที่นั่งได้ที่ Tel. 02-555-0700 กด 1,080-251-9946,086-378-8470 Website. www.dst.co.th



บริษัท ฝึกอบรมและสัมมนาธรรมนิติ จำกัด
จัดอบรมหลักสูตรออนไลน์ ผ่าน zoom

หลักสูตรนี้ไม่นับชั่วโมง
ผู้ทำบัญชี และ ผู้สอบบัญชี

ขั้นตอนการสมัครและใช้งาน

1 ลงทะเบียนการสัมมนาผ่าน www.dst.co.th

เมื่อท่านลงทะเบียนเรียบร้อยแล้ว ท่านจะได้รับการยืนยันจาก e-mail : seminar@dst.co.th

2 ชำระเงิน
(ผ่านระบบ QR CODE หรือโอนเงินผ่านธนาคาร) ก่อนวันอบรม

เมื่อท่านชำระเงินเรียบร้อยแล้ว **เฉพาะกรณีโอนเงินผ่านธนาคาร กรุณาส่งหลักฐานการชำระเงิน มาที่ e-mail : e-payment@dharma.co.th

3 รอรับ e-mail จากเจ้าหน้าที่ธรรมนิติ (.....@dharma.co.th)

- Link เข้าห้องสัมมนา (คลิก Link ณ วันสัมมนา)
- เอกสารประกอบการสัมมนา

แบบฟอร์มตัวอย่าง

4 ผู้เข้าสัมมนาติดตั้งโปรแกรม Zoom Version ล่าสุด แล้วลงทะเบียนโปรแกรมให้พร้อมใช้งาน

- ติดตั้งโปรแกรมบน Computer PC และ Notebook (คลิกที่ Link URL <https://zoom.us/download> เลือก Download Zoom Client for Meetings)

- ควรติดตั้งโปรแกรมลงบนคอมพิวเตอร์ หรือ Notebook ที่มีกล้อง โดยเชื่อมต่อระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตความเร็วไม่ต่ำกว่า 10 Mbps เพื่อการสัมมนาที่มีประสิทธิภาพ

เงื่อนไขการเข้าอบรม

- 1 กำหนดจำนวนผู้เข้าสัมมนา 1 ท่าน / 1 User
- 2 ผู้เข้าสัมมนาต้องเข้าห้องสัมมนาก่อนเวลาที่ระบุไว้อย่างน้อย 20 นาที
- 3 ผู้เข้าสัมมนาต้องตั้งชื่อบัญชี ZOOM เป็นชื่อ-นามสกุลจริง ด้วยภาษาไทย ให้ตรงตามบัตรประชาชน
- 4 ผู้เข้าสัมมนาสามารถกดปุ่มยกมือ (Raise Hand) พิมพ์ข้อคำถามผ่านช่องทางแชทได้ในระหว่างการอบรม
- 5 หนังสือรับรองจะจัดส่งให้ทาง e-mail ภายใน 3 วันทำการ หลังเสร็จสิ้นการอบรม
- 6 เมื่อท่านชำระเงิน บริษัทฯ จะส่ง Link การเข้าสัมมนาและไฟล์เอกสารล่วงหน้า 3 วันทำการก่อนวันสัมมนา โดยทางบริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ในการยกเลิกและคืนเงินทุกกรณี

- ห้ามบันทึกภาพ วิดีโอ แอร์ หรือนำไปเผยแพร่ (สงวนลิขสิทธิ์) -

ยังอบรมมาก ยิ่งเสียภาษีน้อย ค่าอบรมสามารถลงรายจ่ายได้เพิ่มขึ้นถึง 200%
สนใจสำรองที่นั่งได้ที่ Tel. 02-555-0700 กด 1, 081-359-5048, 080-251-9946 Website. www.dst.co.th