



# เคลียร์ประเด็นปัญหา

ในงาน

# 4 ฝ่าย

1

จัดซื้อ

คลังสินค้า

2

3

ฝ่ายขาย

ฝ่ายบัญชี

4

## ความเกี่ยวพัน ที่อาจส่งผลกระทบต่อองค์กร

- ✓ ร่วมทำความเข้าใจ **Problem & Risk** ที่พบบ่อยใน 4 ฝ่ายงาน จัดซื้อ คลังสินค้า ฝ่ายขาย และฝ่ายบัญชี การประสานงาน และผลกระทบต่อองค์กร ที่จะต้องทำงานร่วมกัน
- ✓ **ปัญหาที่เกิดขึ้น** จากฝ่ายใดฝ่ายหนึ่ง อาจส่งผลกระทบต่อทุกหน่วยงาน ภายในองค์กร
- ✓ **Flowchart** วงจรการทำงานทั้งระบบ และ **ตารางสรุปการทำงาน** ที่เกี่ยวพันระหว่าง ฝ่ายงาน ที่สามารถนำไปปฏิบัติได้จริง

### กำหนดการสัมมนา

วันพฤหัสบดีที่ 18 กรกฎาคม 2567

(เวลา 09.00 - 16.00) ณ ห้องสัมมนา

โรงแรมโนโวเทล กรุงเทพ เพลินจิต สุขุมวิท

รถไฟฟ้า BTS สถานีเพลินจิต ทางออกที่ 4

### อัตราค่าสัมมนา

สมาชิก (Tax, HR)

4,000 + VAT 280 = 4,280

บุคคลทั่วไป

4,700 + VAT 329 = 5,029

(รวมเอกสาร ค่ากาแฟ อาหารกลางวัน)

## หัวข้อสัปดาห์

### 1. ทำความเข้าใจวงจรระบบการทำงานทั้ง 4 ฝ่าย

- การประเมินความเสี่ยง และจุดควบคุมที่สำคัญแต่ละระบบงาน
- ความสำคัญในการศึกษาปัญหาแต่ละฝ่ายงาน
- ความเสี่ยงที่จะเกิดปัญหาและผลกระทบต่อการทำงานร่วมกัน

### 2. ความเกี่ยวข้องกันในระบบการทำงาน (Flowchart)

#### และตารางสรุปการดำเนินงานที่เกี่ยวข้องกับทั้ง 4 ฝ่ายงาน

### 3. ปัญหาที่อาจจะพบและเกิดขึ้นในละฝ่ายงานทั้ง 4 ฝ่ายงาน มีผลกระทบและเชื่อมโยงกับแต่ละฝ่ายอย่างไร?

- รับคำสั่งซื้อจากลูกค้า แต่ไม่มีสินค้าพร้อมส่ง
- กำหนดราคาขายผิดพลาด ทำให้เกิดการออกใบลดหนี้
- ขายสินค้า เก็บเงินไม่ได้
- ปัญหาในการจัดการเอกสารต่างๆ และการนำส่งเอกสารให้กับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
- สั่งซื้อ ปริมาณมากเกินไปทำให้เกิดสินค้าค้างนาน
- สั่งซื้อสินค้า ไม่ได้คุณภาพ / Vender จัดส่งไม่เป็นตามเวลาที่กำหนด
- ปัญหาการจ่ายเงินไม่ตรงกับรายการรับของกรณีที่ย้ายแล้วได้ของไม่ครบ
- ปัญหาการบันทึกรายการรับสินค้าในระบบบัญชีไม่ตรงกับใบส่งของ
- กำลังพล ไม่เพียงพอต่อปริมาณการรับของประจำวัน
- การตรวจรับและตรวจนับไม่ได้กำหนดมาตรฐานในการทำงาน ส่งผลต่อปริมาณ /คุณภาพ
- ปัญหาเมื่อมีการเบิกสินค้าจากฝ่ายคลังสินค้าก่อนการนำส่งใบเบิกงาทำให้สต็อกไม่ตรง
- ปัญหาการบันทึกการรับสินค้าในระบบสต็อกไม่ตรงกัน

- ปัญหาการควบคุมอายุของสินค้า สินค้าหมดอายุที่อาจส่งผลกระทบต่อมูลค่าของสินค้าคงเหลือ
- สินค้าคงเหลือ กับประเด็นด้านบัญชีมีอะไรบ้างที่ต้องระวัง
- ปัญหาสินค้าคงเหลือในบัญชี ไม่ตรงกับข้อเท็จจริง
- ไม่บันทึกรายการซื้อสินค้าตามข้อเท็จจริง
- สินค้าขาด เกินเนื่องจากการนับสต็อกสินค้า
- การบันทึกสินค้าคงเหลือปลายงวดตามวิธีการบัญชีแบบสิ้นงวด
- พนักงานมีปัญหา เกิดการเกี่ยงกันทำงาน การประสานงานที่ขาดความเข้าใจร่วมกัน
- ปัญหาการเงินในการลงทุนสูง
- สินค้าสูญหาย
- เกิดข้อผิดพลาดในการทำบัญชี
- เสี่ยงต่อการปลอมแปลงเอกสารทางบัญชี
- การเกิดทุจริต

### 4. แนวทางการลดข้อผิดพลาดกับการทำงานระหว่างฝ่ายงาน

- เทคนิคการสื่อสาร ทำความเข้าใจ ร่วมกัน
- การออกแบบกระบวนการตรวจสอบเอกสารอย่างละเอียดก่อนนำส่ง
- เทคนิคสำคัญ...ในการตรวจสอบทุกกระบวนการ
- การนำระบบไอทีเข้ามาช่วยงาน
- สร้างระบบการทำงานในการตรวจนับสต็อกอย่างสม่ำเสมอ

### 5. เกม-ตอบ

#### วิทย์ถาม

## อาจารย์คำนิง สาริสระ

ผู้เชี่ยวชาญด้านการวางระบบบัญชี  
และที่ปรึกษาภาษีอากร