



# เทคนิค... การทวง



# ทวง

## และ ติดตามหนี้ ทางโทรศัพท์ **Workshop**

ปัญหาที่ทุกองค์กรต้องประสบบ่อยครั้งในการเริ่มเปิดการสนทนาในการติดตามทวงหนี้และติดตามหนี้ที่ค้างชำระกับลูกหนี้การค้าทางโทรศัพท์ คือการถูกต่อว่า ใส่อารมณ์ และปิดโอกาสการสนทนา จึงมีความจำเป็นที่องค์กรจะต้องทำการฝึกอบรมและพัฒนาพนักงานทวงหนี้ให้เกิดความเข้าใจในพฤติกรรมของลูกหนี้ และทักษะที่จำเป็นสำหรับการติดตามหนี้ทางโทรศัพท์ เพื่อให้มีความพร้อมสำหรับการปฏิบัติงาน และจัดเก็บหนี้ได้อย่างมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

### กำหนดการสัมมนา

วันศุกร์ที่ 11 กันยายน 2563

(เวลา 09.00 - 16.00) ณ ห้องสัมมนา

โรงแรมรามาดา บาย วินเดม

กรุงเทพฯ เจ้าพระยาปาร์ค

ถ.รัชดาภิเษก (รถไฟฟ้าใต้ดิน MRT สถานีรัชดาภิเษก)

### อัตราค่าสัมมนา

สมาชิก (Tax, HR)

3,900 + VAT 273 = 4,173 บาท

บุคคลทั่วไป

4,600 + VAT 322 = 4,922 บาท

(รวมเอกสาร ซา กาแฟ อาหารว่าง อาหารกลางวัน)

## หัวข้อสัมมนา

1. จิตวิทยาและพฤติกรรมมนุษย์
2. ปัจจัยและตัวแปรที่ทำให้เกิดอารมณ์และความกดดัน
3. ทักษะในการฟังและการวิเคราะห์ เพื่อการจัดกลุ่ม ลูกหนี้และการใช้กลยุทธ์เพื่อการทวงหนี้ทางโทรศัพท์
4. การวางกลยุทธ์ในการจัดประเภทของลูกหนี้ พร้อมแนวทางการสร้างบทสนทนาอย่างเหมาะสม
5. เทคนิคการทวงหนี้และติดตามหนี้ ด้วยการพูดเพื่อตั้งคำถามและโน้มน้าวใจ
6. การขจัดจุดอ่อนในการพูด เพื่อการทวงหนี้และติดตามหนี้ทางโทรศัพท์อย่างมีประสิทธิภาพ
7. เทคนิคการติดตามผล ภายหลังจากการทวงหนี้
8. ฝึกการทวงหนี้และติดตามหนี้ทางโทรศัพท์ในรูปแบบของกลุ่มลูกหนี้ที่มีความแตกต่างกัน
9. การฝึกคิดและพูดตามบทสนทนา (Dialogue) เพื่อเสริมสร้างศักยภาพในการติดตามและทวงหนี้ทางโทรศัพท์
10. เทคนิคการแก้ไขปัญหาในการพูดหรือการฟัง พร้อมแนวทางการแก้ไข
11. กรณีศึกษาพร้อมการแสดงตัวอย่างในการแก้ไขปัญหาในการสนทนา

## วิทยากร

### ดร.บวรวิชัย เกตุอุบล

- ผู้เชี่ยวชาญ และผ่านประสบการณ์จริงเกี่ยวกับการทวงหนี้ทั้งในและนอกระบบ
- ที่ปรึกษากฎหมายผู้จัดการ บริษัท โรงงานน้ำปลาไทย (ตราปลาหมึก) จำกัด  
บริษัท สุรียอินเตอร์ฟู้ดส์ จำกัด และ บริษัท รอยัล ริชชี ไรท์ จำกัด
- อาจารย์พิเศษโครงการบริหารธุรกิจ ภาควิชาการตลาด มหาวิทยาลัยของภาครัฐและเอกชน

ชำระค่าสัมมนาเป็น เงินสด หรือ เช็ค สั่งจ่ายในนาม บริษัท มีกอบรมและสัมมนาธรรมนิติ จำกัด  
178 อาคารธรรมนิติ ชั้น 4 ซ.เพิ่มทรัพย์ (ประชาชน 20) ถ.ประชาชน แขวงบางซื่อ เขตบางซื่อ กรุงเทพฯ 10800  
โทรประจำตัวผู้เสียภาษี 010-553-300-1556 (สำนักงานใหญ่) (กรณีไม่มีหนังสือรับรองหัก ณ ที่จ่าย ต้องชำระเต็มจำนวน) งดรับเช็คส่วนตัว

**ยิ่งอบรมมาก ยิ่งเสียภาษีน้อย ค่าอบรมสามารถลงรายจ่ายได้เพิ่มขึ้นถึง 200%**

สนใจสำรองที่นั่งได้ที่ TEL 02-555-0700 นก 1, 02-587-6860-64 Fax. 02-555-0710