

พิเศษสุด!

เข้าสัมมนา ตั้งแต่วันนี้ - ธันวาคม 2567

พร้อมสมัครสมาชิกใหม่ หรือต่ออายุสมาชิก

รับส่วนลดค่าสัมมนา เพิ่มทันทีจากราคาสมาชิก

ใช้สิทธิ์  
ได้ทันที

วารสารเอกสารภาชีอาหาร

500

บาท

วารสาร HR Society Magazine

300

บาท

- เงื่อนไข :
1. ใช้สิทธิ์ส่วนลดได้ทั้งหลักสูตร On-site หรือ Online ราคา 3,300 บาทขึ้นไป (ยังไม่รวม VAT)
  2. สมัครใหม่/ต่ออายุ วารสารเอกสารภาชีอาหาร รับส่วนลดค่าสัมมนาเพิ่มทันที 500 บาท (จากค่าสัมมนาราคาสมาชิก)
  3. สมัครใหม่/ต่ออายุ วารสาร HR Society Magazine รับส่วนลดค่าสัมมนาเพิ่มทันที 300 บาท (จากค่าสัมมนาราคาสมาชิก)
  4. สมัครใหม่หรือต่ออายุสมาชิกก่อน เพื่อรับส่วนลดค่าสัมมนา
  5. 1 สมาชิก : 1 ที่นั่ง



# ศิลปะการสื่อสาร

## การสั่งงาน การสอนงาน

### การควบคุมงาน การมอบหมายงาน

# สำหรับหัวหน้างาน

บุคลากรในองค์กรโดยเฉพาะระดับหัวหน้างานหรือผู้ที่กำลังก้าวสู่การเป็นหัวหน้างาน นอกเหนือจากมีหน้าที่  
ความรับผิดชอบในงานแล้ว ยังต้องรับผิดชอบต่อผู้ใต้บังคับบัญชา ตลอดจนผู้ร่วมงานและบุคคลอื่น ๆ อีกด้วย บุคคล  
ที่แวดล้อมอยู่ภายในองค์กรเหล่านี้ล้วนมีความแตกต่างกันทั้งในด้านความคิด พื้นฐานความรู้ ประสบการณ์ และทัศนคติ

หัวหน้างานในปัจจุบันจึงจำเป็นที่  
จะต้องมีทักษะในการสื่อสาร การสั่งงาน  
การมอบหมายงาน และควบคุมงานที่ดี  
เพื่อผลักดันประสิทธิภาพและประสิทธิผล  
ของงานให้ก้าวสู่ความสำเร็จต่อไป

### Promotion พิเศษสำหรับหลักสูตรนี้ !!

<b>ข้อที่ 1</b>	<b>รับฟรี Dharmniti Planner 2025</b>
<b>ข้อที่ 2</b>	จองสัมมนาล่วงหน้าภายใน ตุลาคม 2567
เข้าชมรม 2 ท่าน ลด 500 บาท	<b>ข้อที่ 3</b>
เข้าชมรม 3 ท่าน ลด 1,000 บาท	
(หลักสูตรเดียวกัน, ไม่รวมถึงเงินแถม)	รับส่วนลดค่าสัมมนาเพิ่มขึ้นกับกิจการทางสมาชิก
	เมื่อสมัครหรือต่ออายุ 1-5 ปี
	วารสารเอกสารทางวิชาการ 500-2,500 บาท
	วารสาร HR Society Magazine 300-900 บาท

#### กำหนดการสัมมนา

วันอังคารที่ 26 พฤศจิกายน 2567

(เวลา 09.00 - 16.00 น.) ณ ห้องสัมมนา

โรงแรมอวานี รัชดา กรุงเทพฯ

(ชื่อเต็ม รร.แกรนด์ ฟอรัจูน กรุงเทพฯ)

ถ.รัชดาภิเษก สีแยกพระราม 9

(รถไฟฟ้าใต้ดิน MRT สถานีพระราม 9 ทางออกที่ 1)

#### อัตราค่าสัมมนา

สมาชิก (Tax, HR)

4,000 + VAT 280 = 4,280 บาท

บุคคลทั่วไป

4,700 + VAT 329 = 5,029 บาท

(รวมเอกสาร ซา กาแฟ อาหารว่าง อาหารกลางวัน)

## หัวข้อสัมมนา

1. การสร้างทัศนคติที่ดีในการสื่อสารระหว่างบุคคล
2. องค์ประกอบ ขั้นตอน กระบวนการของการสื่อสารที่มีประสิทธิภาพ
3. ศิลปะการสื่อสารเพื่อบรรลุเป้าหมายในงาน
  - 1) การสื่อสารเชิงรุก
  - 2) การสื่อสารเชิงรับ
4. การสื่อสารของหัวหน้างานในบทบาทที่เหมาะสมกับสถานการณ์
  - 1) บทบาทตัวแทนบริษัท
  - 2) บทบาทตัวแทนพนักงาน
5. วิธีการลดข้อผิดพลาดในการสื่อสาร
  - 1) สื่อสารโดยใช้ภาษาผู้ฟัง
  - 2) เปิดโอกาสให้ซักถาม
  - 3) ใช้อุปกรณ์ในการช่วยสื่อ
  - 4) สังเกตอาการผู้ฟัง
6. วิธีตรวจสอบความเข้าใจของผู้ฟังด้วยคำถามสร้างสรรค์
7. ข้อควรคำนึงถึงในการออกคำสั่งลักษณะของคำสั่งที่ดี
  - 1) บังคับ
  - 2) ขอร้อง
  - 3) เสนอแนะ
  - 4) อาสา
8. คุณสมบัติและความสำคัญของการฝึกสอนลูกน้องเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพตามความต้องการขององค์กร
9. ทักษะที่จำเป็นสำหรับผู้ทำหน้าที่ฝึกสอนเพื่อการเป็นผู้ฝึกสอนที่ดี
10. หลักเบื้องต้นของการพูดที่ดีสำหรับการสอนงานที่มีประสิทธิภาพ
11. ขั้นตอนและเทคนิคการสอนงานที่มีประสิทธิภาพ
12. ปัจจัยที่ทำให้ผู้รับการสอนเข้าใจสิ่งต่าง ๆ ที่ถูกสอนจากผู้สอนงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ
13. DISC ลูกน้อง 4 ลักษณะกับรูปแบบการสอนงานที่เหมาะสม
14. การมอบหมายงานและควบคุมงานที่มีประสิทธิภาพ
15. เทคนิคการติดตามงาน
  - 1) สังเกตการณ์
  - 2) สอบถาม
  - 3) รายงาน

## วิทยากร

### ดร.บุญชัย เกิดอุบล

วิทยากรและที่ปรึกษาด้านการพัฒนาองค์กรและทรัพยากรมนุษย์

ชำระค่าสัมมนาเป็น เงินสด หรือ เช็ค สั่งจ่ายในนาม บริษัท ฝึกอบรมและสัมมนาธรรมนิติ จำกัด  
178 อาคารธรรมนิติ ชั้น 4 ซ.เพิ่มทรัพย์ (ประชาชื่น 20) ถ.ประชาชื่น แขวงบางซื่อ เขตบางซื่อ กรุงเทพฯ 10800  
TAX ID 010-553-300-1556 (สำนักงานใหญ่) (กรณีไม่มีหนังสือรับรอง ณ ที่จ่าย ต้องชำระเต็มจำนวน) งดรับเช็คส่วนตัว

**ยิ่งอบรมมาก ยิ่งเสียภาษีน้อย ค่าอบรมสามารถลงรายจ่ายได้เพิ่มขึ้นถึง 200%**